

Unternehmensleitbild

Die Zufriedenheit des Kunden, die Sicherheit aller Arbeitsabläufe, den Gesundheitsschutz der Mitarbeiter, den Umweltschutz sowie die Qualität der Arbeitsabläufe und Dienstleistungen sind unsere höchsten Anforderungen. Darin enthalten ist die allgemeine Sicherheit, die Einhaltung rechtlicher und sicherheitstechnischer Regelungen, das Vermeiden von Erkrankungen und die Entwicklungsförderung des eingesetzten Personals im Hinblick auf vorbeugendes Sicherheitsverhalten.

Der Kunde bestimmt den Maßstab für die Qualität. Die Qualität bezieht sich auf die Hochwertigkeit unserer Produkte und Dienstleistungen. Das Einhalten der festgelegten Qualität ist wirtschaftlich und vermeidet unnötige Kosten. Die Qualitätserhaltung und -Entwicklung ist ein andauernder Prozess, ein wichtiger Teil unserer Arbeit und besonders eine Führungsaufgabe. Qualität und Sicherheit beginnt im Kopf und bringt Erfolg. Qualität und Sicherheit darf nie ein Zufallsergebnis sein und ist unabhängig von der persönlichen Einstellung geplant und von uns definiert.

Weitere Unternehmensziele sind: hohe Produkt- und Prüfqualität, Weiterentwicklung der Produkte, Anwendung aller aktuellen Normen und gesetzlicher und behördlicher Anforderungen. In unserem Laboratorium werden Prüfgeräte höchsten Standards verwendet. Durch regelmäßige Schulungen unserer Mitarbeiter stellen wir eine fachkundige Beratung unserer Kunden und die qualifizierte Auftragsdurchführung sicher. Unsere hohe Produktqualität wird durch ständige Kontrolle in unserem Prüflaboratorium sichergestellt.

Die Arbeiten der Mitarbeiter des Labors und der Laborleitung sind unabhängig von jeglichen kommerziellen, finanziellen und anderen Einflüssen und erfolgen in der Ermittlung der maßgebenden Sachverhalte und der Urteilsfindung weisungsfrei. Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerfeststellung. Von Beginn an muss an jedem Arbeitsplatz richtig und sicher gearbeitet werden. Das Ziel ist "100% richtig" gleich beim ersten Mal, keine Fehler dulden und alles tun, um sie zu vermeiden und deren Ursachen zu erkennen und abzustellen.

Der Schutz von Menschen, die Bewahrung der Unversehrtheit aller Produkte und Materialien vor Verlust und Zerstörung oder Diebstahl und der Schutz von Hersteller-Informationen, die in die Obhut Dritter gegeben werden, die Einhaltung rechtlicher und sicherheitstechnischer Regelungen, sind äußerst wichtig.

Es gilt Verschwiegenheitspflicht in Bezug auf alle Vorgänge innerhalb unseres Unternehmens und der Kundenvorgänge. Unsere Mitarbeiter sehen die Pflicht und Verantwortung eines jeden Einzelnen, auf seine/ihre eigene Gesundheit und Sicherheit und die seiner/ihrer Kollegen und Kolleginnen und jeder anderen Person im Zusammenhang mit seiner/ihrer Arbeit zu achten. Die erfolgreiche Zusammenarbeit unserer Mitarbeiter findet unter fairen Bedingungen statt.