

# Leitbild

### Die folgenden Grundsätze gelten:

Wir stehen zu unserer Verantwortung gegenüber Mitarbeitern, Mitmenschen und nachfolgenden Generationen.

Wir verpflichten uns die ständig steigenden gesetzlichen Anforderungen und bindenden Verpflichtungen durch entsprechende Maßnahmen wie Überwachung durch Behörden und Prüfstellen und die regelmäßige Aktualisierungsüberprüfung der relevanten Gesetze und Verordnungen zu erfüllen.

Die Zufriedenheit des Kunden, die Sicherheit aller Arbeitsabläufe, den Gesundheitsschutz der Mitarbeiter, den Umweltschutz sowie die Qualität der Arbeitsabläufe und Dienstleistungen sind unsere höchsten Anforderungen. Darin enthalten ist die allgemeine Sicherheit, die Einhaltung rechtlicher und sicherheitstechnischer Regelungen, das Vermeiden von Erkrankungen und die Entwicklungsförderung des eingesetzten Personals im Hinblick auf vorbeugendes Sicherheitsverhalten.

Der Kunde bestimmt den Maßstab für die Qualität. Die Qualität bezieht sich auf die Hochwertigkeit unserer Produkte und Dienstleistungen. Das Einhalten der festgelegten Qualität ist wirtschaftlich und vermeidet unnötige Kosten. Die Qualitätserhaltung und -Entwicklung ist ein andauernder Prozess, ein wichtiger Teil unserer Arbeit und besonders eine Führungsaufgabe. Qualität und Sicherheit beginnt im Kopf und bringt Erfolg. Qualität und Sicherheit darf nie ein Zufallsergebnis sein und ist unabhängig von der persönlichen Einstellung geplant und von uns definiert. Der prozessorientierte Ansatz stellt sicher, dass die Wechselwirkungen und Zusammenhänge im Unternehmen erfasst werden und die Gesamtleistung dadurch verbessert wird.

Wir leben ein Umweltmanagementsystem das wir stetig verbessern. Wir prüfen regelmäßig und in allen Bereichen die Umsetzung der Vorgaben und den Erfolg unseres Managementsystems. Durch die Festlegung und Überwachung von Umweltzielen soll die Umweltleistung unseres Managementsystems kontinuierlich verbessert werden.

### **Menschenrechte**

Wir verpflichten uns, in unserem Einflussbereich die internationalen Menschenrechte einzuhalten.

### **Zwangsarbeit**

Wir lehnen jegliche Form von Zwangsarbeit in unseren Unternehmen und bei unseren Geschäftspartnern ab.

### **Kinderarbeit**

Wir lehnen Kinderarbeit in unseren Unternehmen und bei unseren Geschäftspartnern ab.

### **Diskriminierung und Respekt vor anderen**

Wir wollen Arbeitsplätze bereitstellen, die frei sind von Diskriminierung und Belästigung aufgrund von Geschlecht, Rasse, Hautfarbe, Religion, Alter, nationaler Herkunft, Behinderung oder sexueller Ausrichtung. Mitarbeiter in unserem Unternehmen verdienen gegenseitigen Respekt.

### **Unsere Unternehmensziele sind:**

Hohe Produkt- und Prüfqualität, Weiterentwicklung der Produkte, Anwendung aller aktuellen Normen und gesetzlicher und behördlicher Anforderungen. In unserem Laboratorium werden Prüfgeräte höchsten Standards verwendet. Durch regelmäßige Schulungen unserer Mitarbeiter stellen wir die Kompetenz zur fachkundigen Beratung unserer Kunden und die qualifizierte Auftragsdurchführung sicher. Unsere hohe Produktqualität wird durch ständige Kontrolle in unserem Prüflaboratorium sichergestellt. Die Arbeiten der Mitarbeiter des Labors und der Laborleitung sind unabhängig, unparteilich und frei von jeglichen kommerziellen, finanziellen und anderen Einflüssen und erfolgen in der Ermittlung der maßgebenden Sachverhalte und der Urteilsfindung weisungsfrei. Die Kompetenz des Personals wird durch ein regelmäßiges Monitoring (z.B. Mitarbeitergespräch) sichergestellt.

## KA 0.00 Unternehmensdarstellung

Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerfeststellung. Von Beginn an muss an jedem Arbeitsplatz richtig und sicher gearbeitet werden. Das Ziel ist "100% richtig" gleich beim ersten Mal, keine Fehler dulden und alles tun, um sie zu vermeiden und deren Ursachen zu erkennen und abzustellen.

Der Schutz von Menschen, die Bewahrung der Unversehrtheit aller Produkte und Materialien vor Verlust und Zerstörung oder Diebstahl und der Schutz von Hersteller-Informationen, die in die Obhut Dritter gegeben werden, die Einhaltung rechtlicher und sicherheitstechnischer Regelungen, sind äußerst wichtig.

### Verantwortungsbewusste Mitarbeiter

Durch regelmäßige Informationen, Schulungen und Weiterbildungen fördern wir die Kompetenzen und das Bewusstsein unserer Mitarbeiter und Geschäftspartner für sicheres Arbeiten und Umweltschutz in allen Bereichen des Unternehmens.

Das erfolgreich eingeführte System der ständigen Verbesserung KVP mit der Honorierung von Verbesserungsvorschlägen entwickelt sich das Unternehmen aktiv durch die Mitarbeit der Arbeiter und Angestellten und der damit verbundenen Identifikation mit dem Unternehmen weiter.

### Mitarbeiterentwicklung

Wir betrachten die Entwicklung unserer Mitarbeiter als eine wesentliche Investition in die Zukunft unseres Unternehmens. Dabei achten wir neben der Entwicklung der fachlichen auch auf die Entwicklung der sozialen und methodischen Kompetenzen.

### Vereinbarkeit Beruf und Familie

Wir sind ein Familienunternehmen. Durch familienfreundliche Maßnahmen tragen wir dazu bei, die Zufriedenheit und Motivation unserer Mitarbeiter und damit die Leistungsfähigkeit unseres Unternehmens zu steigern.

### Gesundheit und Sicherheit

Wir wollen eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung schaffen, welche die entsprechenden Standards für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz erfüllt oder übertrifft.

Wir sind davon überzeugt, dass grundsätzlich alle Arbeitsunfälle und Berufserkrankungen vermeidbar sind. Motivierte Mitarbeiter und Vorgesetzte unterstützen uns auf dem Weg zu Null Arbeitsunfällen. Den Schutz unserer Mitarbeiter und Auftragnehmer behandeln wir gleichrangig. Bei der Gestaltung von Arbeitsplätzen und Arbeitsabläufen berücksichtigen wir neueste Erkenntnisse. Der ergonomischen Gestaltung von Arbeitsplätzen messen wir eine hohe Bedeutung zu.

### Entlohnung und Arbeitszeit

Wir erkennen den Anspruch unserer Mitarbeiter auf angemessene Entlohnung an und halten uns an die gesetzlich garantierten Mindestlöhne in den jeweiligen Arbeitsmärkten. Wir befolgen die jeweils geltenden Regelungen zur Arbeitszeit in allen unseren Unternehmen. Durch ein Gleitzeitmodell bieten wir Flexibilität in der Erledigung der Aufgaben.

### Verhältnis zu Beschäftigten und Arbeitnehmervertretungen

Wir respektieren das Recht unserer Mitarbeiter auf Koalitionsfreiheit. Unabhängig davon ermöglichen wir unseren Mitarbeitern stets, ihre Belange direkt vorzutragen.

### Vorbeugende Maßnahmen

Wir schützen unsere Mitarbeiter vor gesundheitlichen Beeinträchtigungen und unsere Umwelt vor Schäden durch umfangreiche, vorbeugende Maßnahmen. Wir stellen eine umfassende und effektive Notfallversorgung unserer Mitarbeiter und Besucher bei Verletzungen sicher.

### Verantwortung

Wir erwarten, dass sich jeder Mitarbeiter persönlich für die Einhaltung dieses Unternehmenskodexes verantwortlich fühlt und seine Kollegen dabei unterstützt, sich daran zu halten. Die Geschäftsleitung trägt die Verantwortung für die Durchsetzung dieser Grundsätze. Sie werden Bestandteil unserer Regelungen und Richtlinien.

Es gilt Verschwiegenheitspflicht in Bezug auf alle Vorgänge innerhalb unseres Unternehmens und der Kundenvorgänge. Unsere Mitarbeiter sehen die Pflicht und Verantwortung eines jeden Einzelnen, auf

Ausgedrucktes Dokument unterliegt nicht dem Änderungsdienst.  
Original in QuadrixShare

## KA 0.00 Unternehmensdarstellung

seine/ihre eigene Gesundheit und Sicherheit und die seiner/ihrer Kollegen und Kolleginnen und jeder anderen Person im Zusammenhang mit seiner/ihrer Arbeit zu achten. Die erfolgreiche Zusammenarbeit unserer Mitarbeiter findet unter fairen Bedingungen statt.

Alle Vorgesetzten und Mitarbeiter sind angewiesen, den Regeln unseres Managementsystems zu folgen; gleichzeitig sind sie ermuntert, in ihrem Bereich Vorschläge zur Entwicklung und laufenden Systemverbesserung zu entwickeln. Hierfür haben wir das geeignete Umfeld geschaffen und stellen die erforderlichen Mittel bereit. Wir arbeiten nur mit Partnern (Lieferanten, Subunternehmern, Spediteuren) zusammen, die qualitativ die gleichen Ziele verfolgen wie wir.

### Verlässliches Handeln

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller Gesetze und Vorgaben zum Arbeits- und Umweltschutz. Wir handeln verantwortlich gemäß eigener, oft über die gesetzlichen Vorschriften hinausgehender Regeln. Maschinen und Anlagen werden von uns so geplant, gekauft, betrieben und instand gehalten, dass mögliche Gefahren ausgeschlossen, Risiken minimiert und Betriebsstörungen vermieden werden. Wir orientieren uns am neuesten Stand der Technik.

Wir berücksichtigen Risiken und Chancen, die mit unseren Tätigkeiten im Betrieb und im Laboratorium verbunden sind, um sicherzustellen, dass das Managementsystem seine beabsichtigten Ergebnisse erzielen kann und um die Chancen zu erhöhen, die Absichten und Ziele unseres gesamten Unternehmens zu erreichen.

### Umweltpolitik

Umweltschutz ist Bestandteil unserer Führungsleitsätze. Durch die Schaffung und Erhaltung einer sicheren, gesundheits- und leistungsfördernden Arbeitsumgebung und durch gelebten Umweltschutz tragen wir zum Fortbestand und Erfolg unseres Unternehmens bei. Durch die eigene Stromerzeugung durch Photovoltaik tragen wir zur Verminderung der CO2 Emissionen bei.

### Geringe Umweltauswirkungen und umweltfreundliche Produkte

Bei allen Tätigkeiten, Produkten und Dienstleistungen wollen wir schädliche Auswirkungen auf die Umwelt vorausschauend vermeiden. Mit Rohstoffen und Energie gehen wir sparsam um. Wir bemühen uns möglichst wenig Abfall, Abwasser, Lärm und andere Emissionen zu erzeugen. Dies betrifft den gesamten Lebenszyklus unserer Produkte.

Wir verpflichten uns zum Schutz der Umwelt, einschließlich dem Verhindern von Umweltbelastungen. Die relevanten Verpflichtungen im Hinblick auf den Kontext der Organisation, die bindenden Verpflichtungen werden von uns beachtet und eingehalten. Wir verpflichten uns zur fortlaufenden Verbesserung des Umweltmanagementsystems und der Verbesserung der Umwelleistung. Unsere Umweltziele werden jährlich festgelegt und innerhalb der Organisation bekannt gemacht und interessierten Parteien zur Verfügung gestellt.

### Das IM- System ist für alle Mitarbeiter verbindlich und wird durch die Geschäftsführung in Kraft gesetzt.

Im Betriebshandbuch und in den mitgeltenden Unterlagen sind die Forderungen der DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 14001, IATF 16949 und DIN EN ISO/IEC 17025 umgesetzt. Hiermit verpflichtet sich die Geschäftsleitung zur Aufrechterhaltung, Weiterentwicklung und Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems sowie der Erfüllung zutreffender Anforderungen.

Werther, 01.04.2020

Paul Becher  
Geschäftsführer

Igor Shevchuk  
Geschäftsführer

André Buitenhuis  
Prokurist

Ausgedrucktes Dokument unterliegt nicht dem Änderungsdienst.  
Original in QuadrixShare